COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Paris, le 1er octobre 2019

Transavia lance Transavia Smart Connect

Transavia France, la compagnie low-cost du groupe Air France-KLM, lance une nouvelle plateforme, Transavia Smart Connect, permettant d'offrir des correspondances entre plusieurs vols sur son réseau à des prix attractifs. Un partenariat avec la société DoHop permet de proposer une prise en charge complète en cas de correspondance manquée.

Transavia Smart Connect permet d'élargir l'offre de voyages disponible sur l'ensemble du réseau Transavia. Grâce à ce nouveau service, les voyageurs peuvent créer eux-mêmes de nouvelles connexions entre les villes du réseau Transavia sur le principe du « virtual interlining », sans avoir à réaliser deux réservations.
Transavia facilite ces combinaisons de vols en s'appuyant la technologie de son partenaire DoHop.

Transavia Smart Connect, à travers son partenaire Dohop, assure par ailleurs le transfert entre deux vols : en cas d'aléas (retard ou annulation), un nouveau vol sera réservé, et le cas échant les frais d'hébergements et de repas seront remboursés.

Transavia Smart Connect est disponible sur le site www.transavia.com. Après avoir choisi son itinéraire en vol indirect, le passager procède à la réservation de ses vols puis à un seul paiement qui intègre le coût des billets et de l'assurance.

Transavia Smart Connect a été lancé en phase phase pilote en septembre sur les sites internet de Transavia espagnol, italien et portugais. En trois semaines et sans communication, un fort intérêt des passagers pour ce service a été observé, avec la réservation d'itinéraires comme Porto-Reykjavik ou Lisbonne-Tunis.

Dans un premier temps, Transavia Smart Connect est disponible sur les vols opérés par Transavia France et Transavia Hollande, mais d'autres compagnies aériennes seront ajoutées à la plateforme avant la fin de l'année.

Nicolas Hénin Directeur Général Adjoint Commercial et Marketing de Transavia France précise : « *Transavia Smart Connect correspond aux nouvelles habitudes des clients qui sont plus autonomes et astucieux dans la préparation de leur voyage. Avec ce nouvel outil, nous leur proposons de nouvelles opportunités de voyages en combinant des vols sur notre réseau. Les passagers peuvent voyager sereinement puisque tout aléa éventuel sera pris en charge. Ce lancement est un début, nous allons élargir progressivement ce service à d'autres partenaires*».

Pour en savoir plus :
https://www.transavia.com/fr-FR/questions-frequemment-posees/smart-connect/

Plus d'informations sur www.transavia.fr
Retrouvez Transavia sur l'ensemble des réseaux sociaux

A propos de Transavia

Transavia, la compagnie low-cost du groupe Air France-KLM, opère plus de 119 lignes aériennes au départ de la France (Orly, Nantes et Lyon) et des Pays-Bas (Amsterdam, Rotterdam, Eindhoven et Groningen) à destination de l'Europe et du bassin méditerranéen. Avec plus de 14,8 millions de passagers transportés en 2018, Transavia est aujourd'hui la première compagnie low-cost au départ d'Orly et la deuxième au départ de Paris (Beauvais, Roissy, Orly). Afin de satisfaire toujours plus ses clients, Transavia met au cœur de ses engagements la qualité de ses services et la proximité de ses équipages. Un parti-pris qui lui a valu d'être élue pour la seconde année consécutive meilleure compagnie aérienne low-cost d'Europe en 2017 par le site Flight-Report, et d'obtenir le label Meilleure Enseigne 2018 par le magazine Capital, catégorie Transports.

CONTACT PRESSE :

Vincent Dujardin / 07 86 91 65 59/ vd@alquiercommunication.fr

Plus d'informations sur www.transavia.fr
Retrouvez Transavia sur l'ensemble des réseaux sociaux

A propos de Transavia

Transavia, la compagnie low-cost du groupe Air France-KLM, opère plus de 119 lignes aériennes au départ de la France (Orly, Nantes et Lyon) et des Pays-Bas (Amsterdam, Rotterdam, Eindhoven et Groningen) à destination de l'Europe et du bassin méditerranéen. Avec plus de 14,8 millions de passagers transportés en 2018, Transavia est aujourd'hui la première compagnie low-cost au départ d'Orly et la deuxième au départ de Paris (Beauvais, Roissy, Orly). Afin de satisfaire toujours plus ses clients, Transavia met au cœur de ses engagements la qualité de ses services et la proximité de ses équipages. Un parti-pris qui lui a valu d'être élue pour la seconde année consécutive meilleure compagnie aérienne low-cost d'Europe en 2017 par le site Flight-Report, et d'obtenir le label Meilleure Enseigne 2018 par le magazine Capital, catégorie Transports.

CONTACT PRESSE :

Vincent Dujardin / 07 86 91 65 59/ vd@alquiercommunication.fr