

Paris, le 30 octobre 2018



**AWARD SKYSCANNER ET LABEL CAPITAL « MEILLEURE ENSEIGNE 2019 » :  
TRANSAVIA DOUBLEMENT RÉCOMPENSÉE POUR LA QUALITÉ DE SES SERVICES**

Cette année, Transavia est distinguée pour l'ensemble de la qualité de ses services grâce à deux récompenses remarquables : **L'Award Skyscanner « Travel trust 2018 »** et le **Label Capital « Meilleures enseignes 2019 »**.

Avec des notes respectives de **4,75 sur 5\*** pour l'**Award Skyscanner** et **7,23 sur 10** pour le **label Capital**, Transavia devient la meilleure compagnie aérienne low-cost à travers :

- **L'Award Skyscanner** qui récompense les meilleures expériences de réservation : service client, facilité de réservation, facilité d'utilisation du site web, exactitude des prix et une transparence des options proposées et des frais supplémentaires. Les clients des différentes compagnies aériennes participantes ont ainsi pu donner leur avis en commentant leur expérience de réservation.
- **Le Label Capital** qui gratifie les meilleures enseignes 2019 pour la qualité de leurs services : l'attention portée à la clientèle, le niveau d'expertise et la recommandation de l'enseigne dans l'entourage. Les consommateurs interrogés ont ainsi pu noter les enseignes qu'ils ont fréquentées au cours de ces trois dernières années. Dans la catégorie « Compagnies aériennes low-cost », Transavia se hisse ainsi en 1<sup>ère</sup> place du classement.

Grâce à ces récompenses, Transavia tient sa promesse du « **Make low-cost feel good** ». La compagnie est donc particulièrement fière d'intégrer ces deux classements et continue de tout mettre en œuvre pour apporter le meilleur service à ses clients.

Nous restons à votre disposition pour toute question.

Cordialement,  
L'Equipe Transavia

**Contacts presse**

Juliette Clément / 06 71 60 25 45 / [juliette.clement@mtrchk.com](mailto:juliette.clement@mtrchk.com)

Elizabeth Maes / 06 43 86 29 49 / [elizabeth.maes@mtrchk.com](mailto:elizabeth.maes@mtrchk.com)

---

\* Note obtenue sur les 3 derniers mois (du 16/07 au 15/10)

