



Paris, le 29 mai 2020

Transavia France annonce la reprise de ses vols à partir du 15 juin avec des mesures sanitaires renforcées

Transavia France annonce la reprise progressive de ses vols à partir du 15 juin ainsi que de nouvelles mesures sanitaires tout au long du parcours passager travaillées avec ses partenaires aéroportuaires en particulier VINCI Airports et Paris Aéroport. Ce dispositif de reprise d'activité, conçu avec précaution, s'adaptera aux évolutions de la situation sanitaire et aux levées des restrictions dans les pays.

Le programme de vols initial : une reprise progressive

Afin de pouvoir accueillir ses passagers dans les meilleures conditions, Transavia France a bâti un premier programme de vols restreint, adapté aux conditions sanitaires actuelles et répondant en particulier aux attentes des voyageurs à motifs familiaux. Les vols reprendront progressivement en fonction de la levée des restrictions aux frontières :

- Au départ de Lyon-Saint Exupéry et Nantes Atlantique à partir du 15 juin
- Au départ de Paris - Orly à partir du 26 juin
- Le premier vol au départ de Montpellier aura lieu le 26 juin

Dès le 15 Juin, Transavia France ouvrira ses premières liaisons vers le Portugal depuis Lyon et Nantes avec des vols vers Faro, Lisbonne et Porto.

A partir du 26 juin, de nouvelles destinations seront proposées aux passagers vers le Portugal, l'Espagne, l'Italie, la Grèce, les Pays-Bas, la Croatie, l'Irlande et l'Islande. Toutes les informations sur les vols sont à retrouver sur le site www.transavia.com. Transavia France réalisera alors 25% de son programme de vols.

Transavia France pourrait proposer de nouvelles destinations et renforcer certaines fréquences en fonction de la levée des restrictions mises en place par les pays et de la demande des passagers, notamment pour les voyages à motifs familiaux. L'accroissement du programme se fera de façon progressive et avec précaution en suivant l'évolution de l'épidémie dans chaque pays et la levée des restrictions aux frontières.

Pendant la période de confinement et de suspension de ses activités, une équipe de maintenance était dédiée à l'entretien quotidien des avions afin de permettre une reprise des vols en toute sécurité. Les personnels navigants techniques ont maintenu leurs compétences grâce à des séances en simulateur de vols.

Nathalie Stubler, Présidente Directrice Générale de Transavia France commente : « *Toutes les équipes de Transavia France se réjouissent d'accueillir à nouveau des passagers à bord de nos avions. Pendant toute la phase de confinement et la suspension de nos vols, nous nous sommes mobilisés pour imaginer le meilleur dispositif de reprise pour nos clients. Nous sommes prêts ! Nous proposons un programme de vols adapté avec des nouvelles mesures sanitaires. Notre dispositif permet d'assurer la sécurité et le bien-être des passagers. Je remercie nos partenaires aéroportuaires qui nous ont aidé à construire un parcours client sécurisé tout au long du voyage.* »

Des mesures sanitaires renforcées

Transavia France a repensé entièrement le parcours passager pour protéger au maximum ses clients. Des nouvelles mesures sanitaires seront déployées.

- *A l'enregistrement :*
 - Arrivée anticipée 2h avant le vol pour permettre le strict respect des règles sanitaires
 - Port du masque obligatoire pour les passagers et le personnel. Pour les enfants à partir de 11 ans
 - Nettoyage renforcé des bornes d'enregistrement et des déposes bagages automatiques
 - Mise à disposition de gel hydroalcoolique dans les zones d'enregistrement et d'embarquement
 - Marquage au sol pour permettre le respect de la distanciation sociale
 - Aménagement des files d'attente
 - Protection plexiglas au niveau des comptoirs d'enregistrements, de vente et d'embarquement
 - Le voyageur pourra déposer gratuitement son bagage cabine

- *A l'embarquement :*
 - Anticipation des phases d'embarquement
 - Embarquement séquentiel pour empêcher le croisement des flux
 - Limitation du nombre de clients dans les passerelles d'embarquement et dans les accès

- *Pendant le vol :*
 - Accueil à l'arrivée dans l'avion : l'équipage sera doté de masques
 - Annonces des mesures de précautions pendant l'installation et séquentiel du débarquement afin de ne pas saturer les allées
 - Mise à disposition de distributeurs de gel hydroalcoolique

 - Le service et l'offre de produits à bord sera adapté. Le paiement se fera uniquement par carte bancaire et de préférence sans contact
 - L'air est filtré toutes les 3 minutes avec des filtres HEPA qui garantissent une filtration similaire à celle des blocs opératoires.
 - Le nettoyage et la désinfection des cabines de tous les avions a lieu tous les soirs respectant les nouvelles exigences EASA en la matière.

- *A l'arrivée :*
 - Débarquement séquentiel par groupe de passagers
 - Limitation du nombre de clients dans les passerelles
 - Marquage au sol dans les zones d'attente
 - Protection plexiglas sur les comptoirs bagages manquants

Les mesures sanitaires sont disponibles sur le site internet de Transavia : www.transavia.com



A propos de Transavia

Transavia, la compagnie low-cost du groupe Air France-KLM, opère plus de 100 lignes aériennes au départ de la France (Orly, Nantes, Lyon et Montpellier) et des Pays-Bas (Amsterdam, Rotterdam, Eindhoven et Groningen) à destination de l'Europe et du bassin méditerranéen. Transavia a transporté 16,6 millions de passagers en 2019. Transavia France poursuit sa forte croissance avec 7,4 millions de passagers transportés en 2019, en augmentation de 5%. Transavia France est aujourd'hui la première compagnie low-cost au départ d'Orly et la deuxième au départ de Paris (Beauvais, Roissy, Orly). Avec plus de 1200 employés en France, Transavia met au cœur de ses engagements la qualité de ses services, la proximité de ses équipages et l'innovation. Un parti-pris qui lui vaut d'être régulièrement récompensée. Pour la seconde année consécutive Transavia France a obtenu le label Meilleure Enseigne décerné par le magazine Capital, catégorie Transports. La compagnie a également reçu le trophée Qualiweb 2019 pour sa qualité de services en ligne dans la catégorie Tourisme et Transport. Enfin, Skyscanner lui a décerné le Traveller Trust Award valorisant les meilleures expériences de réservation.

CONTACT PRESSE :

Vincent Dujardin / + 33 7 86 91 65 59/ vd@alquiercommunication.fr