



Orly, le 24 juin 2024

Transavia France élue 2ème meilleure Compagnie Low Cost Européenne par le classement SkyTrax 2024 et se hisse à la 5ème position au classement mondial

Ce 24 juin 2024, Transavia France a été élue 2ème meilleure Compagnie Low Cost Européenne par le classement SkyTrax 2024 et poursuit également sa progression au classement mondial et gagne une place par rapport à 2023, passant de la 6ème à la 5ème position.

Pour la deuxième année consécutive, La filiale low-cost du groupe Air France est reconnu pour la qualité de l'expérience client : de la réservation jusqu'à l'expérience de voyage en aéroport et à bord. Transavia France maintient sa position de 2ème meilleure Compagnie Low Cost Européenne, et progresse d'une place au classement mondiale : 5ème meilleure Low Cost Mondiale (6ème position en 2023).

« Nous sommes très heureux et fiers d'être élue 2ème meilleure Compagnie Low Cost Européenne par le classement SkyTrax 2024 et 5ème au classement mondial. A l'heure où notre entreprise est en pleine croissance, cette reconnaissance est une nouvelle preuve de confiance de nos clients et une grande fierté pour nos équipes. Je tiens à les remercier chaleureusement pour leur travail, leur engagement au quotidien et leur mobilisation pour accompagner nos clients dans toutes les étapes de leur voyage. » a déclaré **Nicolas Hénin, Directeur Général Adjoint Commercial et Marketing.**

SKYTRAX est un organisme de consultation dédié à l'amélioration de la qualité de l'expérience client offerte par les compagnies aériennes et les aéroports à travers le monde. Il mène des audits et propose des recommandations détaillées pour le changement et l'amélioration de la qualité de service dans ces environnements.

Plus d'informations sur www.transavia.fr

Retrouvez Transavia sur l'ensemble des réseaux sociaux



A propos de Transavia

Transavia, la compagnie low-cost du groupe Air France-KLM, opère près de 200 lignes aériennes au départ de la France (Orly, Nantes, Lyon et Montpellier), des Pays-Bas (Amsterdam, Rotterdam, Eindhoven) et de la Belgique (Bruxelles) à destination de la France, de l'Europe et du bassin méditerranéen. En 2022, Transavia France a transporté près de 10,7 millions de passagers. Elle est aujourd'hui la première compagnie low-cost au départ de Paris (Beauvais, Roissy, Orly). Avec plus de 2300 collaborateurs en France, Transavia met au cœur de ses engagements la qualité de ses services, la proximité de ses équipages et l'innovation. Un parti-pris qui lui vaut d'être régulièrement récompensée. Au classement Skytrax - Best Low Cost Airline

2023, Transavia est la 2ème meilleure Low Cost Européenne, 6ème à l'échelle mondiale. Pour la quatrième fois consécutive, Transavia France a été élue Service Client de l'Année 2024 dans la catégorie Transport collectif de voyageurs (ESCDA) et a obtenu pour la sixième année consécutive le label Meilleure Enseigne décerné par le magazine Capital, catégorie Compagnies aériennes low-cost. La compagnie a également reçu le trophée Qualiweb 2023, pour la cinquième année consécutive, pour sa qualité de services en ligne dans la catégorie Tourisme et Transport. Enfin, Skyscanner lui a décerné le Traveller Trust Award valorisant les meilleures expériences de réservation.

CONTACTS PRESSE :

md@alquiercommunication.fr

Matthieu Degrave / 06 99 41 39 94

vd@alquiercommunication.fr

Vincent Dujardin / 07 86 91 65 59